



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – DEIN ENERGIEMANAGEMENT

Stand: 18.10.2026 · Version 2026-10-18

§ 1 ANBIETER UND GELTUNGSBEREICH

1. Anbieter ist Die Solarwerkstatt, Energy Technology ETE GmbH, St.-Matthias-Str. 10, 47809 Krefeld, E-Mail: info@die-solarwerkstatt.de, Telefon: +49 2151 6039013 („Anbieter“).
2. Diese AGB gelten für die Nutzung des Dienstes „Dein Energiemanagement“, bestehend aus dem Energiemanager (Gerät mit Software) beim Kunden und dem Kundenportal unter <https://dein-energiemanagement.de> („Dienst“). Für den Kauf und die Installation von Hardware gelten zusätzlich die jeweiligen Angebots- und Auftragsbedingungen des Anbieters.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS UND ZUGANG

1. Der Nutzungsvertrag kommt zustande, indem der Kunde sich im Kundenportal mit der Geräte-ID seines Energiemanagers registriert, diese AGB akzeptiert und auf „Zugang erstellen“ klickt. Der Kunde erhält im Anschluss eine Bestätigung mit diesen AGB per E-Mail.
2. Der Kunde muss bei der Registrierung wahre und vollständige Angaben machen und diese bei Änderungen aktuell halten.
3. Zugangsdaten und die Geräte-ID sind vertraulich zu behandeln. Der Kunde darf weiteren Personen seines Haushalts bzw. Betriebs Zugänge mit derselben Geräte-ID einrichten; er ist für deren Nutzung verantwortlich.

§ 3 LEISTUNGEN

1. Der Energiemanager erfasst Messwerte der beim Kunden angeschlossenen Geräte (z. B. Photovoltaik, Speicher, Netzzähler, Wallbox, Wärmepumpe) und steuert diese im Rahmen der vom Kunden gewählten Einstellungen, z. B. das Laden eines Fahrzeugs mit Sonnenstrom.
2. Das Kundenportal ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf seinen Energiemanager über das Internet. Die Verbindung läuft verschlüsselt über einen Server des Anbieters.
3. Der Kunde kann Geräte im Energiemanager selbst einrichten, ändern und löschen. Für Einstellungen, die der Kunde selbst vornimmt, ist er verantwortlich.
4. Die Nutzung des Kundenportals ist derzeit kostenlos.
5. Der Anbieter spielt Software-Aktualisierungen ein, soweit dies für Sicherheit und Funktion erforderlich oder sinnvoll ist.

6. Fernwartung: Auf Wunsch des Kunden kann der Anbieter aus der Ferne auf den Energiemanager und – soweit für die Einrichtung erforderlich – auf Geräte im Heimnetz des Kunden (z. B. die Weboberfläche des Wechselrichters) zugreifen. Ein Zugriff auf das Heimnetz erfolgt nur nach Anfrage oder Zustimmung des Kunden im Einzelfall.

§ 4 VERFÜGBARKEIT

1. Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Kundenportals, schuldet jedoch keine bestimmte Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb üblicher Nutzungszeiten durchgeführt.
2. Voraussetzung für das Kundenportal sind ein Internetanschluss des Kunden, eine Netzwerkverbindung des Energiemanagers (Netzkabel) und eine ständige Stromversorgung. Für diese ist der Kunde verantwortlich.
3. Die Steuerung der Geräte vor Ort funktioniert auch ohne Internetverbindung weiter.

§ 5 PFLICHTEN DES KUNDEN

1. Der Kunde trennt den Energiemanager nicht dauerhaft vom Strom oder Netzwerk und nimmt keine Eingriffe an Hard- oder Software vor, die über die Bedienung im Kundenportal hinausgehen.
2. Der Kunde stellt sicher, dass er berechtigt ist, die angeschlossenen Geräte zu steuern (z. B. bei gemieteten Anlagen).
3. Sicherheitsrelevante Einstellungen an elektrischen Anlagen (z. B. Absicherung, Ladeleistung) dürfen nur im Rahmen der Herstellervorgaben und der Installation durch eine Elektrofachkraft verändert werden.

§ 6 HAFTUNG

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
3. Der Anbieter haftet nicht für Mehrkosten oder entgangene Einsparungen, die durch Einstellungen des Kunden, Ausfälle des Internetanschlusses, Störungen oder Änderungen bei Drittgeräten oder deren Herstellerdiensten entstehen, soweit nicht Absatz 1 gilt.

§ 7 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

1. Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Beide Seiten können ihn mit einer Frist von einem Monat in Textform (z. B. E-Mail) kündigen. Der Kunde kann seinen Zugang außerdem jederzeit im Kundenportal unter „Meine Daten“ löschen.
2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
3. Nach Vertragsende löscht der Anbieter die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der Datenschutzerklärung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 8 DATENSCHUTZ

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung. Für gewerbliche Kunden, für die der Anbieter Daten im Auftrag verarbeitet, gilt zusätzlich der Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV).

§ 9 ÄNDERUNGEN DIESER AGB

Der Anbieter kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn ein sachlicher Grund besteht (z. B. Gesetzesänderung, neue Funktionen). Geänderte AGB werden dem Kunden beim nächsten Anmelden im Kundenportal angezeigt und gelten erst nach seiner Zustimmung. Stimmt der Kunde nicht zu, können beide Seiten den Vertrag nach § 7 kündigen.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entgegenstehen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand Krefeld.
3. Der Anbieter ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.