



DATENSCHUTZERKLÄRUNG – DEIN ENERGIEMANAGEMENT

Stand: 18.10.2026 · Version 2026-10-18

1. VERANTWORTLICHER

Die Solarwerkstatt, Energy Technology ETE GmbH, St.-Matthias-Str. 10, 47809 Krefeld

E-Mail: info@die-solarwerkstatt.de · Telefon: +49 2151 6039013

2. WELCHE DATEN WIR VERARBEITEN

KATEGORIE	BEISPIELE	HERKUNFT
Kontodaten	Name, Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse, Kundentyp, Firma, Passwort (nur verschlüsselt als Hash)	von Ihnen bei der Registrierung
Vertragsdaten	Geräte-ID, Zeitpunkt der Registrierung, akzeptierte AGB-/AVV-/Datenschutz-Versionen mit Zeitpunkt und IP-Adresse	Registrierung
Anlagen- und Energiedaten	Leistungs- und Zählerwerte von PV, Speicher, Netz, Wallbox, Wärmepumpe; Ladestand und Bezeichnung von Fahrzeugen; Geräte-Einstellungen	Energiemanager in Ihrem Haushalt
Technische Daten	IP-Adresse, Zeitpunkt und Browser beim Aufruf des Portals; Anmelde-Sitzungen; Verbindungsstatus des Energiemanagers	automatisch

Die Anlagen- und Energiedaten werden auf dem Energiemanager in Ihrem Haushalt gespeichert. Unser Server leitet sie beim Aufruf des Portals nur verschlüsselt weiter und speichert sie nicht dauerhaft.

3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

- **Bereitstellung des Kundenportals und des Energiemanagers, Fernzugriff, Updates, Fehlerbehebung** – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag).
- **Kundenkonto, Kommunikation, Versand der Vertragsunterlagen per E-Mail** – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- **Nachweis der Zustimmung zu AGB/AVV und der Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung** – Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO (Nachweis- und Dokumentationspflichten, berechtigtes Interesse an Rechtssicherheit).
- **Sicherheit des Portals** (z. B. Sperre nach Fehlversuchen, Protokolle) – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Fernwartung im Heimnetz** (z. B. Einstellungen am Wechselrichter) – nur auf Ihre Anfrage, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Aufbewahrung nach Handels- und Steuerrecht** – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. COOKIES

Das Portal setzt nur ein technisch notwendiges Cookie („sw_sitzung“), damit Sie angemeldet bleiben (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Es gibt keine Analyse-, Werbe- oder Tracking-Cookies und keine Einbindung von Drittanbietern. Schriften werden von unserem eigenen Server geladen.

5. EMPFÄNGER UND AUFTRAGSVERARBEITER

- **STRATO GmbH**, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin – Hosting des Servers in einem Rechenzentrum in der EU (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO).
- **Google Cloud EMEA Limited**, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland – E-Mail-Postfach und Versand von E-Mails (Google Workspace, Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO).
- Hersteller angeschlossener Geräte nur, soweit Sie deren Cloud-Dienste im Energiemanager selbst einrichten.

Beim E-Mail-Versand über Google Workspace kann eine Verarbeitung durch die Google LLC (USA) oder deren Unterauftragnehmer außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Die Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; für die USA besteht damit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO). Ergänzend gelten die EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Darüber hinaus findet durch uns keine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR statt. Ihre Energiedaten werden nicht per E-Mail versendet.

6. SPEICHERDAUER

- Kontodaten und Zustimmungsnachweise: bis zur Löschung des Kontos; Zustimmungsnachweise danach noch bis zu 3 Jahre (Verjährungsfrist) zur Rechtsverteidigung.
- Anmelde-Sitzungen: höchstens 1 Jahr, bei Abmeldung sofort.
- Server-Protokolle: höchstens 14 Tage.
- Rechnungsrelevante Daten: 10 Jahre nach § 147 AO / § 257 HGB.

7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO).

Im Kundenportal unter „Meine Daten“ können Sie Ihre Daten selbst einsehen, ändern, als Datei herunterladen und Ihr Konto löschen. Sonst genügt eine E-Mail an info@die-solarwerkstatt.de.

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf.

8. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG

Die Angaben bei der Registrierung sind für den Vertrag erforderlich. Ohne sie können wir Ihnen keinen Zugang zum Kundenportal einrichten. Die Telefonnummer ist freiwillig.

9. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Steuerung Ihrer Geräte (z. B. Laden mit Sonnenstrom) erfolgt nach Ihren eigenen Einstellungen.